## Comment bien voir les créneaux de réservation du restaurant du Poolhouse sur le site du Club ?

Si vous ne voyez pas apparaître les créneaux en **vert** (disponibles) ou **rouge** (complets) sur la page de réservation du restaurant du Poolhouse, cela vient souvent du fait que le navigateur Internet garde en mémoire une ancienne version de la page.

Solution : vider les données de navigation (cookies + cache) Cette opération est simple et rapide. Voici la marche à suivre :

- Sur smartphone ou tablette (iPhone, iPad, Android)
- 1. Ouvrir le navigateur Internet (Safari, Chrome, ...)
- 2. Aller dans les paramètres du navigateur :
  - iPhone/iPad (Safari) : Réglages > Safari > "Effacer historique et données de site".
  - Android/iPhone (Chrome) : Menu (3 points, en haut à droite) > I "Supprimer les données de navigation".
- 3. Cocher :
  - Cookies et données des sites
  - Images et fichiers en cache
- 4. Confirmer / Supprimer les données

💻 Sur ordinateur (Windows ou Mac)

- 1. Ouvrir le navigateur (Chrome, Safari, Firefox, ...)
- 2. Accéder à l'historique ou aux paramètres :
  - Chrome : Menu (3 points, en haut à droite) > I Supprimer les données de navigation".
  - Safari (Mac) : Menu Safari > "Effacer l'historique".
  - **Firefox** : Menu ≡ (en haut à droite) > Historique > "Effacer l'historique récent".
- 3. Sélectionner :
  - Cookies et données de sites
  - Images et fichiers en cache (ou : Fichiers et pages en cache temporaire)
- 4. Confirmer / Supprimer les données

## Ensuite :

Rendez-vous à nouveau sur la page de réservation du restaurant du Poolhouse :

<u>www.chateau-sainte-anne.be/fr/resto/resto-poolhouse</u>

Les créneaux en vert (disponibles) et rouge (complets) s'afficheront correctement.

Besoin d'aide ?

L'équipe du Club reste à votre disposition pour vous guider : 02 663 37 25 ou info@chateau-sainte-anne.be